

STARGATE GUARANTEE

株式会社白鵬（以下「白鵬」といいます）は、
以下に記載した STARGATE GUARANTEE（以下「本保証規約」といいます）に基づいて、
白鵬のDental Technology Institute 事業部（以下「DTI 事業部」といいます）が、
CAD/CAM システム（STARGATE システム）で製造する製品に対する保証を下記の通り提供します。

1. 保証対象製品：白鵬よりご購入いただいたDTI事業部がCAD/CAMシステム（STARGATEシステム）で製造する下記記載の製品（以下「本製品」といいます）。

STARGATE 製品

- ・チタンカスタムアバットメント
- ・チタンベース付ジルコニアカスタムアバットメント
- ・ユニバーサルアバットメント
- ・ユニバーサルインプラントブリッジ
- ・上記4製品に付属する専用のリテイニングスクリュー

2. 保証対象先：白鵬よりご購入いただいたDTI事業部が製造する本製品を医院・歯科医師または技工所・歯科技工士（以下「ユーザー」といいます）に対してのみ、本製品の保証をします。

3. 保証期間：ご購入日より5年

4. 保証内容：白鵬は、本製品が患者様に装着後に脱落または破損、破折した場合、本保証規約に基づいて、当該製品の状態如何に関わらず、本製品と同等の「製品」を無償交換します。

5. 保証条件：本製品が患者様へ装着後に破損または破折した場合であっても、下記の場合には本保証規約が適用されません。ご注意ください。

- ① 患者様の故意または重過失による場合。
- ② 患者様の口腔内において正常に機能していることを確認するために、患者様が保証対象先のユーザーによる1年間に1回以上の定期検診を受診されていない場合。
- ③ 本製品の埋入・装着前に発症した疾病による場合。
- ④ 本製品をご購入されたユーザー以外の医院・歯科医師または技工所・歯科技工士により、本製品が修理または分解された場合。
- ⑤ 患者様のクレームにより不具合が発見された日から20日以内に、白鵬 DTI 事業部に対し下記ご請求手続きがなされない場合。
- ⑥ 保証請求時において、本製品の販売代金の全部または一部が未払いである場合。
- ⑦ 本製品の添付文書、白鵬より発行のカタログやマニュアルなどに記載した注意事項が遵守されていない場合。

6. 保証対象外：上記の保証条件が満たされていない場合は、保証対象外とさせていただきます。また、本製品に装着した上部構造および、その材料費、技術料についても保証対象外です。

7. ご請求手続：本保証規約に基づく保証を受ける際は、感染防止のため洗浄・滅菌を施した当該製品と下記記載の資料を、DTI 事業部宛てにご送付いただきますようお願い申し上げます。

- ① 白鵬指定の [不具合報告書](#)

- ② 術前および術後、脱落または破損、破折後のレントゲン、CT 画像など

※ご請求先は当該製品により異なります。詳しくは担当の営業にお問い合わせください。

本保証規約は 2014 年 4 月 1 日現在のものです。

白鵬は、本保証規約を予告なく変更または終了することがあります。

但し、本保証規約が変更または終了前に白鵬が販売した本製品については、変更または終了前の本保証規約が適用されるものとします。