

2026 年 7 月

お客様各位

ジンヴィ・ジャパン合同会社
〒162-0845 東京都新宿区市谷本村町 1 - 1
住友市ヶ谷ビル 2 階

弊社を装った不審メールにご注意ください

謹啓 平素より格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

最近、弊社の実在する部署や電話番号、また架空の部署名を装った不審なメールが、一般家庭を含むお客様および外部関係者に広く送信されている事実を確認いたしました。これらのメールは弊社とは一切関係なく、弊社のシステムから送信されたものではありませんのでご注意ください。

また、弊社からお客様のクレジットカード情報等をメールで求めることは一切ございません。

このようなメールを受信された場合は、以下の対応をお願いいたします。

- リンクをクリックしたり、添付ファイルを開かないでください
- メッセージをすぐに削除してください
- 返信や個人情報等の入力を行わないでください
- 誤って不審なメールを開封された場合は、ウイルスまたはマルウェアのスキャンを実施し、必要に応じて、専門業者等にご相談ください
- 必要と判断された場合は、ご利用のカード会社へ直接お問い合わせください

弊社では、メールセキュリティおよびなりすまし防止対策を強化しております。引き続きご注意いただけますようお願い申し上げます。

また、引き続き、安心・信頼できるシステムとコミュニケーション、そして優れた製品・サービスを通じて、お客様をサポートし続けることをお約束いたします。

今後とも弊社製品をご愛顧賜りますよう、よろしくお願い申し上げます。

謹白